



AG2R LA MONDIALE

Prendre la main
sur demain



L'engagement social

Hauts-de-France 2021

Sommaire

1.	Activités sociales individuelles	5
	La personne et ses besoins au cœur des préoccupations du Groupe AG2R LA MONDIALE	6
2.	Activités sociales collectives	
	– Partenariats régionaux	9
	Agir pour le bien-vieillir	10
	Accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie	18
	Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles	23
	Soutenir et accompagner les proches aidants	30
3.	Mécénat culturel	35

Edito



Loic Belhomme
Directeur régional
Hauts-de-France

Madame, Monsieur,

Je suis très honoré d'arriver en région Hauts-de-France depuis le 1^{er} janvier 2022.

Je découvre le travail exemplaire de l'équipe des activités sociales de notre région, pilotée par Gilles Montagne, et qui a été réalisé en 2021 malgré un contexte sanitaire perturbant.

Vous allez découvrir dans ce livret les partenaires que nos commissions sociales territoriales AG2R AGIRC-ARRCO et AG2R prévoyance ont décidé de soutenir sur l'année passée.

Les projets portés ont un fort impact social et sont orientés vers le bien-vieillir, le soutien aux aidants, l'accompagnement à la perte d'autonomie et le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles.

Les fonds sociaux engagés répondent aux besoins fondamentaux des habitants de notre territoire.

Vous noterez que cette année 2021, a été consacrée au renforcement et au développement des écosystèmes territoriaux dans l'ensemble de nos champs d'intervention. Nous pouvons citer notamment un partenariat ambitieux entre Pénates & cité et la CARSAT Hauts-de-France sur la thématique de l'habitat.

Le développement des Collectifs Emplois de Roubaix en collaboration des activités sociales, l'essaimage régional du dispositif d'accompagnement numérique mis en place par Emmaüs Connect, l'accompagnement de dispositifs innovants dans le secteur de l'aide à domicile, de l'habitat inclusif et de solution de répit.

Je vous souhaite une bonne lecture et reste à votre disposition pour instruire des dossiers que vous pourriez porter en tant que partenaire ou que vous pourriez initier par des mises en relation.

Activités sociales individuelles

- L'aide individuelle en 2021
- Comment agir ?
- 4 Orientations prioritaires :
 - Agir pour le bien-vieillir
 - Soutenir et accompagner les proches aidants
 - Accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie
 - Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles
- L'impact de la crise sanitaire
- CAP pour 2022 !

La personne et ses besoins au cœur des préoccupations du Groupe AG2R LA MONDIALE

AG2R LA MONDIALE
apporte un
accompagnement
personnalisé aux retraités
allocataires, cotisants en
situation de handicap de
plus de 40 ans, aux actifs,
aux demandeurs d'emplois
et aux personnes invalides
ou en situation de handicap.

Comment agir ?

Ce soutien se décline en

2 niveaux :

- Une démarche **Ecoute Conseil Orientation** (ECO) informant sur les prestations légales existantes et orientant vers les organismes de droit commun ou vers les structures partenaires du Groupe.
- Une **aide financière individuelle** ponctuelle, si besoin.

Ces aides se structurent autour de **4 orientations** fixées par les Fédérations AGIRC ARRCO :

- **Agir pour le bien-vieillir**
En renforçant les démarches de prévention auprès des actifs de plus de 50 ans et en développant des actions destinées à lutter contre la vulnérabilité liée à l'avancée en âge.
- **Soutenir et accompagner les proches aidants**
En favorisant l'émergence de solutions permettant aux aidants de préserver leur vie personnelle et professionnelle, en rompant l'isolement et en facilitant l'accès aux solutions de répit.
- **Accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie**
En contribuant à proposer des solutions adaptées à la personne dans son lieu de vie ordinaire.

– **Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles**

En s'inscrivant en complémentarité des autres acteurs sociaux et en apportant une attention particulière à l'accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap ou très éloignées de l'emploi (chômeurs longue durée...).

Sur l'année 2021, ce sont plus de 2 000 personnes qui ont été accompagnées sur la région par AG2R LA MONDIALE. L'essentiel des aides accordées concernaient des aides d'urgence en lien avec la crise sanitaire.





Activités sociales collectives – Partenariats régionaux

« Soucieux de l'intérêt
général et de l'équité sociale,
AG2R LA MONDIALE
concentre ses moyens à la
fois sur des projets innovants,
reproductibles et pérennes,
mais également sur des
projets locaux plus ciblés
répondant à des besoins de
proximité. »

Agir pour le bien-vieillir

de manière simple et logique un plan d'aide et de soin holistique.



Association
Loi 1901

**SOIGNONS
HUMAIN**

Association Soignons Humains – OMAHA le numérique au service d'une approche globale et en équipe du soutien à l'autonomie au domicile

Soignons Humain a été fondé en 2016 afin de répondre à plusieurs défis concernant l'aide et le soin à domicile, pour les personnes en situation de dépendance ou de handicap.

Le projet OMAHA, soutenu par AG2R LA MONDIALE, porte sur le volet digital de l'expérimentation « Article 51 Equilibres » dont le but est de changer le paradigme dans les soins à domicile, pour passer à une approche centrée sur les besoins des bénéficiaires et de leurs proches aidants, au lieu d'une approche orientée vers les actes à effectuer.

Ce référentiel aide à construire

**Contact : Guillaume Alsac –
Co-fondateur de Soignons Humain**

guillaume.alsac@soignonshumain.fr



Réseau Eco Habitat – Restaurer Habitat et Dignité

L'association Réseau Eco Habitat a pour vocation de lutter contre la précarité énergétique auprès de personnes précaires, isolées, âgées et handicapées qui ne disposent ni des moyens financiers, ni des connaissances techniques pour mener à bien un projet de rénovation de l'habitation dont elles sont propriétaires. L'impact du programme permet à des personnes en grande précarité,

majoritairement en perte d'autonomie due à l'âge, au handicap ou à la maladie, de pouvoir se maintenir à domicile, dans des conditions décentes.

AG2R LA MONDIALE accompagne Réseau Eco Habitat, notamment pour accroître le rythme de rénovations d'ici 2023 et ainsi atteindre 200 logements dans toute la région des Hauts-de-France.



Contact : Franck Billeau –
Fondateur du réseau ECO
HABITAT
franck.billeau@reseau-ecohabitat.fr / 03.44.93.05.03



Eurasanté – Appel à projets Innovation et Prévention (en partenariat avec le CCAH)

Eurasanté a lancé, en 2021, la 4^{ème} édition de l'appel à projets Innovation et Prévention. Ouvert aux chercheurs, professionnels

de santé et aux entrepreneurs des Hauts-de-France, l'appel à projets vise à stimuler les innovations en faveur d'une meilleure prévention santé des publics fragiles, en réponse aux enjeux de santé publique sur la région.

Cet appel à projets permet au Groupe et au CCAH de soutenir des innovations en santé portées par des acteurs régionaux en s'associant à un partenaire expert, reconnu au niveau national et européen. Notre lauréat : Keshi . Projet porté par Jean-Pierre Snyers qui a créé une application prototype destinée à prévenir dès le plus jeune âge les risques d'obésité. Application de jeu vidéo innovante en réalité augmentée, elle fait bouger le joueur et permet « d'Induire » les bons réflexes alimentaires et d'Activité physique, tout en restant un jeu « fun » populaire et inclusif.



Contact : Maureen Dhainaut
– Chargée de projets innovation
Eurasanté
mdhainaut@eurasanté.com



Institut Pasteur de Lille

Depuis plus de 6 ans, l'action sociale Hauts-de-France a noué un partenariat fort avec l'Institut Pasteur de Lille, acteur majeur du bien-vieillir et de la prévention santé pour les séniors.

Ce partenariat s'articule notamment autour des « Parcours Longévité » et du programme « Nutrition pour Tous ».



Institut Pasteur de Lille – Nutrition et fragilités

Contacts :

Programme « Nutrition pour Tous » :

Suzanne Lanckriet – Ingénieur
Chef de Projet Nutrition –
Service Nutrition & Activité
Physique

suzanne.lanckriet@pasteur-lille.fr

Éric Guiot – Manager du
Département : Expertises,
Education Santé et Formation
– Service Nutrition & Activité
Physique

eric.guiot@pasteur-lille.fr

Parcours Longévité :

Dr Sophie Lahousse – Médecin
responsable du Parcours
Longévité

sophie.lahousse@pasteur-lille.fr

Clément Feutry – Responsable
Cellule Développement

clement.feutry@pasteur-lille.fr

En 2021 le projet « La Nutrition pour tous » a permis de proposer des ateliers culinaires et d'activité physique adaptée à différents publics : aidants-aidés, personnes atteintes d'un cancer, et les personnes en situation de handicap. Dans le but d'améliorer le bien-être des personnes, les objectifs de ces ateliers étaient d'informer et de sensibiliser les participants autour de la nutrition en prévention santé, et de proposer des trucs et astuces pouvant faciliter le quotidien en alimentation et en activité physique. Les ateliers ont ainsi permis d'améliorer le bien-être et les capacités physiques des participants. Cette année, le projet se poursuit auprès de nouveaux publics. « Nutrition & Fragilité » vise à proposer des

ateliers d'éducation à la santé par la nutrition aux aidants-aidés ainsi qu'aux personnes en situation de handicap. Le projet prévoit également une montée en compétences des professionnels des structures sur ces sujets afin d'impulser des dynamiques au sein des territoires.

Il est important pour le groupe d'être un élément actif en matière de prévention globale auprès des acteurs de notre territoire.



Contact : Suzanne Lanckriet
– Ingénieur Chef de projet
nutrition
[suzanne.lanckriet@
pasteur-lille.fr](mailto:suzanne.lanckriet@pasteur-lille.fr)



**Maison Sport Santé
Santélyls, pôle PEPS
– Parcours prévention
Nutrition Sport Santé**

Ce projet vise à favoriser
l'adoption de comportements

favorables à la santé par la pratique d'activité physique régulière et adaptée ainsi qu'une alimentation équilibrée.

Le dessein est donc de créer des actions de prévention auprès des personnes en situation de fragilité via des actions complémentaires : des ateliers diététiques, des séances d'Activités Physiques Adaptées individuelles et/ou collectives en présentiel ou en distanciel.

Ce projet cible une zone d'intervention sur la MEL tout d'abord afin de mener les premières expériences. Puis par la suite le projet a pour vocation d'être essaimé au-delà de ce territoire et ainsi dans l'intégralité des Hauts-de-France. Ce programme s'adresse prioritairement aux personnes de plus de 50 ans en situation de fragilité et/ou de pathologie chroniques.

Contact : Anne Cécile
Deffontaines – Directrice Pôle
Prévention éducation
acdeffontaines@santelys.fr

La Chartreuse

Située en milieu rural à Neuville-sous-Montreuil, La Chartreuse de Neuville est aujourd'hui un Centre Culturel de Rencontre Européen au service de l'innovation sociétale et artistique des territoires. Dans son histoire, elle a été un lieu d'accueil et d'inclusion, notamment pendant le demi-siècle où elle a abrité un hospice-asile. En résonance avec son histoire et mission d'intérêt général, elle contribue au développement d'une société plus inclusive, soucieuse de la place de chaque personne dans la société.

Elle développe également des événements à destination des professionnels auxquels sont associés dès que possible des étudiants des filières du secteur médico-social.

En 2021, les Rencontres annuelles de la Chartreuse de Neuville, avec pour questionnement « Aidant, entre subir et choisir ? Enjeu individuel et collectif » ont réuni le 7 octobre 2021 160 personnes, proches aidants, professionnels, étudiants, bénévoles d'associations autour d'une vingtaine d'intervenants, engagés au niveau national ou sur le

territoire local. Plus tôt en juin, une conférence du professeur Amouyel précédée d'un temps d'échanges avec des structures du territoire avait réuni plus de 60 personnes, essentiellement des proches aidants, sur le thème de la maladie d'Alzheimer.



Contact : Nathalie Cuvelier -
Chargée de mission
[n.cuvelier@](mailto:n.cuvelier@lachartreusedeneuville.org)
lachartreusedeneuville.org



AG2R LA MONDIALE

Sociétale AG2R LA MONDIALE du boulonnais – Bien-vieillir dans le boulonnais

La sociétale du boulonnais propose des activités variées à ses adhérents dans le but de rompre la solitude ou l'isolement et d'améliorer le bien-être et la santé des adhérents. Alors que la crise sanitaire a frappé toute la France, les adhérents ont été

grandement impactés par des sentiments d'isolement jouant sur leur santé morale et physique. Ainsi, pour 2022, la société a décidé de relancer une dynamique positive par le biais d'ateliers innovants pour ses membres. Le programme de cette année 2022 verra se développer des ateliers de mémoire, de sophrologie, de gym douce tout en reprenant progressivement des journées découvertes et de rencontres.

Contact : Colette carre
– Présidente
bg_les_societales@ag2rlamondiale.fr

PÉNATES&CITÉ

Pénates & Cité

Pénates & Cité est une plateforme d'innovation sociale multi-acteurs dont la mission est d'accélérer l'adaptation des cadres de vie en Hauts-de-France pour un bien-vieillir dans un bien-vivre ensemble.

Elle a développé des projets autour de 3 axes : « territoires et proximité », « vieillir en bonne santé » et « bien habiter ». L'objectif est de préciser son champ d'intervention et d'essayer de développer une approche spécifique, et notamment de privilégier des interventions en

milieu rural, de favoriser l'aide à l'ingénierie et de renforcer son expertise sur les questions d'habitat.



Barlin – D'une enquête à une démarche communale

Le projet du « Bien-vieillir en ruralité à Barlin » est le fruit d'une réflexion engagée depuis fin 2018 entre l'AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Clinique), la Mairie de Barlin et le bailleur social SIA Habitat concernant l'accompagnement des seniors sur le territoire de Barlin et sur comment y favoriser **le « bien-vieillir » dans ses quartiers.**

La présence de 8 logements qui jouxtent la Résidence Autonomie « Les Trèfles » à Barlin et de 22 autres logements (propriété de la SIA Habitat) à proximité de ce même lieu, majoritairement habités par des personnes âgées de 72 ans de moyenne d'âge, ont conforté l'AHNAC au travers de son Pôle Médico-social, la Mairie de Barlin et son CCAS et le bailleur SIA Habitat de travailler

sur l'amélioration du parcours de vie et résidentiel des séniors de ce quartier.

L'identification de ces besoins a permis d'enclencher la seconde phase de l'étude menée par Jean-François Trochon (Béguinage et Compagnie) qui correspond à la Co-conception d'une offre de services avec l'ensemble des parties prenantes et la modélisation de celle-ci afin de la rendre répliquable sur d'autres territoires.

Une restitution auprès des habitants a été programmée. Durant celle-ci, Jean François Trochon a restitué son étude et a animé avec l'ensemble des partenaires les échanges avec l'assemblée. Cette restitution a permis de proposer à ces séniors des perspectives d'actions et notamment :

- La constitution d'une **assemblée des aînés** au sein de la commune de Barlin pour donner des avis et émettre des propositions visant à faire évoluer les politiques de la ville.
- La co-construction d'une **offre de services** individualisables ou collectifs à destination des personnes âgées du quartier visant à « bien-vieillir » à domicile.
- L'expérimentation d'un **Care Manager**/ coordonnateur de parcours sur une période de

deux ans afin de bien connaître les seniors du quartier, leurs aidants naturels et professionnels, leurs habitudes de vie et suivre leur évolution, contribuer à détecter les fragilités, coordonner les actions de l'ensemble des acteurs qui gravitent autour d'eux, proposer des solutions adaptées aux situations rencontrées, faciliter le développement d'actions de prévention, de vie sociale, d'animation, d'estime de soi, de soutien moral.



Contact : Gilles MONTAGNE –
Responsable de Développement
de l'Action Sociale
[gilles.montagne@
ag2rlamondiale.fr](mailto:gilles.montagne@ag2rlamondiale.fr)

Accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie



AG2R LA MONDIALE

Un partenariat initié par AG2R LA MONDIALE visant à « Soutenir l'habitat spécifique en Hauts-de-France »

A travers ce premier partenariat, l'enjeu est de mutualiser des moyens et des compétences pour accroître l'impact de notre soutien aux projets d'habitat. Cette mutualisation est rendue possible par un alignement de la Carsat des Hauts-de-France et de Pénates & Cités autour des principes suivants :

- Augmenter l'impact des financements en accompagnant opérationnellement les acteurs dans la conduite de leur projet, notamment en matière d'habitat
- Soutenir l'innovation dans les territoires par un appui financier et méthodologique

- Veiller à la participation et à l'inclusion des personnes concernées dans les dispositifs qui les touchent.

Le bien-vieillir est aujourd'hui un levier important pour prévenir la perte d'autonomie et accompagner les retraités les plus fragiles. Ce premier partenariat centré sur l'habitat spécifique des seniors et sur l'accompagnement des territoires pourra nourrir une réflexion plus globale sur le bien-vieillir dans le cadre de futurs partenariats.

Contact : Gilles Montagne -
Responsable de Développement
de l'Action Sociale
gilles.montagne@ag2rlamondiale.fr

Eurasanté : HIPA Appartement témoin

AG2R LA MONDIALE poursuit son partenariat initié en 2018 avec Eurasanté, en accompagnant le développement d'HIPA (Habitat Innovant pour Personnes Agées) afin de le pérenniser et de lui donner une nouvelle dimension locale, régionale et européenne.

L'enjeu est de poursuivre le développement de l'appartement en intégrant de nouvelles actions pour faire vivre le site dans le temps et dans l'espace et de l'inscrire dans la dynamique du projet européen Age'In afin de capitaliser sur ses réussites pour inspirer d'autres territoires, mais surtout pour l'enrichir avec des outils et bonnes pratiques issues de la coopération transfrontalière (France – Belgique – UK – Pays-Bas). L'appartement témoin se développe hors-les-murs pour aller au devant des publics du territoire. Une visite digitale est désormais possible.

<https://www.appartement-hipa.fr/visite-360/>

Contact : Caroline Simoes-
AUBERGER – Directrice stratégie
et communication
Cauberger@eurasante.com



Fédération ADMR de la somme : NUMERIC'AID

Numéric'aid est un projet d'inclusion visant à déployer une aide au numérique pour des publics seniors isolés. Ces publics sont souvent victimes d'un isolement face à l'ère du numérique. L'exclusion numérique est d'autant plus forte dans les territoires ruraux et ce projet fait de ces territoires une priorité. L'action Numeric'aid s'active sur des axes prioritaires pour l'inclusion des seniors vers le numérique. Le projet donne accès à un accompagnement aux services numériques adaptés à leurs besoins, notamment aux services de e-santé, prise de rendez-vous en ligne, installation d'un téléphone, d'internet, d'un ordinateur...

Contact : Olivier Balin –
Directeur Adjoint
obalin@fed80.admr.org

Agence de développement et d'urbanisme Lille Métropole – Initiatives, innovation et vieillissement

Initiatives, innovation & vieillissement emploie une démarche de co-construction depuis 20 ans, une méthode empruntée aux living lab. Ce projet vise à anticiper et prospecter des scénarios liés au bien-vieillir et permet de re-interroger les politiques publiques et les savoir-faire de chacun. Ce développement favorise et encourage l'amélioration du bien-vieillir sur le territoire afin qu'il soit davantage « cohérent et harmonieux ». Il a permis de valider des critères et pré-requis pour identifier des territoires propices au bien-vieillir.

Les objectifs mis en évidence sont :

- Permettre aux partenaires de débattre des enjeux posés par la transition démographique en cours et des moyens pour adapter les réponses et modes de faire sur le territoire.
- Mettre en partage des études, initiatives, expériences et projets, développés sur la MEL, en Hauts-de-France ou ailleurs.
- Pour accompagner des

expérimentations et donner suite aux travaux réalisés.

Contact : [Stéphanie Demeyere](mailto:SDemeyere@adu-lille-metropole.org)
– Chargée d'étude principale
SDemeyere@adu-lille-metropole.org



Down up – Trois pignons pour l'inclusion, l'espace du 29

Ce projet vise à établir un habitat inclusif au cœur d'Arras, pour des personnes en situation de handicap. Cette maison partagée sera d'ailleurs reliée à un « tiers-lieux » apprenant ouvert à toutes les personnes intéressées. Les parties prenantes sont directement intégrées aux réflexions autour du montage du projet. La construction sera effectuée pour assurer l'autonomie aux utilisateurs. Ajouté à cela, des accompagnements de formations recherche d'emploi sont programmés pour développer la confiance des personnes et développer des relations de confiance avec les futurs employeurs dans un but d'assurer au maximum l'auto prise en charge.

Contact : downup@down-up.fr

Aid'Aisne – Références Coordinatrices logement (Logicoor)

AG2R LA MONDIALE participe à l'accompagnement des coordinatrices de la structure d'aide à la personne « Aid'Aisne », à devenir des « référents logement », expertes pour soutenir les personnes fragiles à domicile. Pour faciliter leur mission de soutien et de prévention à domicile, elles peuvent s'appuyer sur l'expérimentation d'un outil numérique innovant permettant la détection des risques du logement. L'application permet d'apporter une solution pour chaque risque ciblé par le diagnostic initial réalisé par les coordinatrices, en lien avec une ergothérapeute. L'outil digital favorisera la prise de décision par les bénéficiaires, quant à l'adaptation de leurs logements.

Contact : Dominique Villa –
Directeur Général
d.villa@aid-aisne.fr



OBJEU (Coopaname) – Restaurer la confiance entre les familles et les EPHAD

OBJEU lance un projet qui est peu représenté et peu travaillé, nous parlons ici de la relation familles / EHPAD.

L'objectif est de réduire les situations conflictuelles qui peuvent exister entre les deux parties prenantes. L'étude sera menée au sein de 4 EHPADs de la région Hauts-de-France afin de mieux comprendre la place des familles dans la vie des établissements et les équiper d'outils innovants de régulations pour accroître leur participation et identifier les sources de gènes. Le processus du projet s'établit en deux temps :

- Une enquête auprès de professionnels des EHPAD, des familles et des résidents

- Faire participer les professionnels à la construction de solutions organisationnelles et opérationnelles pour réduire, anticiper et réguler les conflits

La démarche est réellement innovante dans ses objectifs (la relation entre familles et Ehpad a été peu étudiée et peu travaillée au sein des organisations de travail) et dans son approche, car elle est participative et vise à

faire émerger des solutions locales adaptées à la culture et aux organisations de chaque établissement.

Ce projet a pour vocation d'apporter des solutions très concrètes et opérationnelles pour les 7000 établissements qui existent en France.

Contact : Morgan Poulizac –
Fondateur Objeu
morgan.poulizac@sciencespo.fr



Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles



Fashion Green Hub – Réinsérer grâce aux métiers de la confection textile

Fashion Green Hub œuvre sur le secteur de Roubaix pour une mode plus responsable et innovante en créant de l'emploi dans ce territoire profondément marqué par l'industrie du textile, qui pendant des années a été l'un des piliers de l'économie locale. L'industrie Textile et Confection a perdu en 40 ans 90 % de sa force de travail, mais une réindustrialisation se prépare et sera indissociable de la transition écologique et sociale vers une mode Responsable, Durable, Innovante et Circulaire. Pour faire face au manque des personnes qualifiées sur les métiers essentiels de la fabrication (couturières), Fashion Green Hub propose deux

formations inclusives vers les métiers de la confection et de l'upcycling.

Destinées aux personnes en difficultés, ces formations permettront de décider si le métier de la couture est fait pour nous (formation de 4 jours « De l'or dans les mains ») puis de poursuivre avec un cycle plus long (60 jours) avec la « Couture upcycling » afin de maîtriser la transformation de vêtements en surstock et réaliser des objets simples.

L'objectif est de proposer des formations courtes et opérationnelles en situation de travail avec un parcours progressif mais professionnel puis d'accompagner ces publics vers l'emploi en quelques mois.

Contact : [Annick Jehanne](#)
– Présidente
hello@fashiongreenhub.org

Coorace Hauts-de-France : Amélioration continue des pratiques des structures d'insertion au bénéfice des salariés accompagnés

Le Coorace souhaite contribuer à l'amélioration en continue des pratiques des structures d'insertion de la région. Un outil est en cours de développement pour travailler sur les pratiques et l'amélioration de leurs innovations aux services de leurs salariés en parcours. Cet accompagnement sera donc mis en place via la création d'un outil

autodiagnostic, un outil de pilotage expérimenté par le Coorace au travers de 3 actions :

- Les accompagnements individuels : pour requestionner leurs pratiques d'accompagnement et les services rendus aux bénéficiaires des SIAE.
- Les actions collectives : échanges entre pairs pour partager les pratiques d'accompagnement, créer une communauté et sensibiliser.
- Les temps d'amélioration de l'accompagnement proposé par Coorace / retours utilisateurs pour mieux répondre à leurs besoins de professionnalisation.

Contact : Charlotte Millereaux
– Déléguée régionale
charlotte.millereaux@coorace-hdf.org
coorace-hdf.org



Maison de quartier les moulins – Des étoiles et des femmes

Des étoiles et des femmes est un projet d'inclusion socio-professionnel pour les femmes éloignées de l'emploi et issues des quartiers prioritaires de la ville. Le projet est en développement sur le territoire lillois et porté par la Maison de quartier Les Moulins.

Ce projet cherche à donner les clés à une formation d'excellence (alternance dans des restaurants étoilés) grâce à un accompagnement personnalisé visant à lever les freins du retour à l'emploi.

Contact : Goundo Diagouraga
– Coordinatrice ESS et insertion
professionnelle
essmdsmoulins@orange.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France – L'apprentissage comme levier vers l'emploi

Ce projet vise à mettre en valeur et développer le recours à l'apprentissage comme solution d'insertion professionnelle, voie encore méconnue aujourd'hui. En effet, de nombreux métiers de l'artisanat sont en tension ; ce secteur est pourvoyeur d'emplois de proximité sur la région mais n'est pas toujours « investi » par les acteurs de l'emploi. Pour y parvenir, des connexions opérationnelles seront créées entre les acteurs de l'accompagnement à l'emploi des Hauts-de-France ou d'autres acteurs pertinents, partenaires d'AG2R LA MONDIALE, et la filière de l'apprentissage via la Chambre de Métiers et de l'artisanat (CMA).



Contact : Geoffrey Vampouille
– g.vampouille@cma-hautsdefrance.fr – (pour le volet formation/apprentissage)

Nord actif – Nord actif expertise, Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), Nord Actif FIDESS

A l'échelle du département du Nord, depuis 2001, grâce au soutien de ses partenaires, Nord actif agit au quotidien pour mettre la finance au service des personnes, de l'emploi et des territoires. De l'émergence au développement, Nord actif donne aux entrepreneuses et entrepreneurs engagés les moyens d'agir sur leur territoire. Le projet Expertise permet de créer un partenariat entre Nord Actif et AG2R LA MONDIALE afin d'apporter une expertise et un accompagnement aux projets émergents repérés par l'action sociale d'AG2R LA MONDIALE Hauts de France. Celle-ci se traduira par du conseil, du benchmarking national, une expertise économique, sociale et financière ou encore un apport en visibilité sur les projets accompagnés.

Contact : Vanessa Pluchard –
Responsable pôle
Accompagnement et
Financement
v.pluchard@nordactif.org

Emmaüs Connect – Essaimage régional du programme d'accompagnement numérique des demandeurs d'emploi (Emploi et Fracture numérique)

Le Groupe soutient l'accompagnement des personnes les plus éloignées des pratiques numériques. En 2017, Emmaüs Connect lance un programme inédit et expérimental pour accompagner des demandeurs d'emploi éloignés du numérique. Soutenu par la Direction Régionale de Pôle Emploi Hauts de France et par AG2R LA MONDIALE, le programme initié dans la métropole lilloise va progressivement essaimer sur différents territoires afin d'augmenter sa capacité à accompagner de nouveaux demandeurs d'emploi. Ainsi, l'action s'est implantée à Béthune dans le Pas-de-Calais et Ham dans la Somme pour permettre de couvrir de nouveaux besoins et de tester de nouvelles modalités de déploiement de l'offre d'accompagnement.

Le parcours proposé vise à faciliter l'acquisition de compétences numériques de base et la maîtrise des principales démarches en ligne nécessaires pour les demandeurs d'emploi, comme l'actualisation de leur situation. L'entrée dans le parcours se fait de manière différenciée selon le niveau afin d'adapter la progression au rythme de chacun.

Au total, plus de 1600 demandeurs d'emploi ont été accompagnés entre 2017 et 2021 grâce à la mobilisation d'un réseau de près de 30 agences Pôle Emploi.



**Contact : Simon Marechal –
Responsable Régional**
[smarechal@
emmaus-connect.org](mailto:smarechal@emmaus-connect.org)

Positive Planet France – Ose créer ton job !

En soutenant le projet « Ose créer ton job », AG2R LA MONDIALE s'engage dans un projet d'ampleur nationale. Le Plan d'investissement dans les compétences, lancé en 2018, est un vaste chantier de l'État qui a pour objectif de repenser en profondeur les modes d'apprentissage, de formation et d'accès à l'emploi. Ce projet consiste à consolider une méthode d'accompagnement à la création d'entreprise à destination des publics fragiles, éloignés du marché de l'emploi ou de l'insertion. Il a pour objectif de mettre au point un dispositif d'accompagnement avec de nouvelles méthodologies en testant différents contenus et approches.



APEC – Talents Seniors

AG2R LA MONDIALE s'associe avec l'APEC afin de soutenir la mise en œuvre des mesures afférentes à l'emploi des Cadres. Le projet Talents Seniors consiste à mettre en œuvre le parrainage des cadres demandeurs d'emploi de longue durée seniors comme un outil de valorisation des talents et un levier dans la mise en relation entre les cadres et les entreprises. L'objectif est de réduire le temps de recherche d'emploi des cadres, de redonner confiance, Des méthodologies et ateliers spécifiques ont été créés à cet effet et ont été adaptés en fonction des besoins.

Contact : Anne Flahault –
Chargée de mission
anne.flahault@apec.fr

Contact : Déborah Lefevre –
Responsable Régionale Hauts De
France [deborah.lefevre@](mailto:deborah.lefevre@positiveplanet.ngo)
positiveplanet.ngo

Collectif emploi – Déploiement Roubaix

Les Collectifs Emploi sont des cercles de confiance créés par et pour les acteurs de l'accompagnement au retour à l'emploi, qui proposent des outils et des espaces de collaboration pour améliorer les parcours de retour à l'emploi des publics en situation fragile, en complément des actions menées par le service public de l'emploi.

AG2R LA MONDIALE a contribué en 2020 à l'animation des acteurs de l'accompagnement vers l'emploi sur les territoires au travers un partenariat avec Tous Tes Possibles qui ont donné naissance à 8 collectifs emploi sur 8 territoires : Nancy, Lille-Roubaix, Nantes, Lyon, Marseille, Toulouse Bordeaux et Rouen et d'autres projets sont en cours de création. La pertinence de ce collectif est partagée et la volonté de travailler ensemble réelle, malgré les difficultés inhérentes à la crise sanitaire et aux contraintes imposées.

L'objectif partagé de ce déploiement est de faire en sorte que plus de personnes soient accompagnées par le bon

programme au bon moment et ainsi améliorer les parcours de retour à l'emploi des demandeurs d'emploi qu'ils accompagnent pour lever l'ensemble des freins auxquels ils ont à faire face sur le territoire.



Contact : Stéphanie Robert
stephanie@collectif-emploi.fr



Association Les Anges Gardins – Nouveaux lieux repères du bien vivre alimentaire accessible à tous

L'association Les Anges Gardins, associée à 2 autres entités Cocagne des Hauts-de-France, souhaite créer un « démonstrateur » de nouveaux lieux repères de l'alimentation durable, accessible aux foyers en difficulté d'autonomie et impactés par des problèmes de mobilité. Plusieurs approches

sont imaginées : l'Afeji propose de lancer une conserverie itinérante et solidaire ; l'Alefpa de développer des ateliers culinaires et de créer un « tiers lieu nourricier » puis les Anges Gardins et son « Hub manger mieux » destiné à imaginer les moyens nécessaires au renforcement de l'accessibilité des produits frais. Chacune de ces approches sera conduite par des animateurs de projets et donnera lieu à une capitalisation en vue d'un partage d'expérience.

Contact : Audrey Dubois –
Assistance de direction et de
projets
adubois@angesgardins.fr



Action Tank Entreprise et Pauvreté – Aide à la mobilité pour les salariés des ADMR

En 2019, l'UNADMR s'est adossée au programme « Club Mobilité » lancé par l'Action Tank Entreprise & Pauvreté pour proposer une offre de mobilité à destination des salariés.

Cet accompagnement prend la forme d'une Location avec Option d'Achat (LOA) d'un véhicule neuf pour un loyer de 103 €/mois.

En mobilisant à titre expérimental les fonds sociaux d'AG2R LA MONDIALE, partenaire historique de l'UNADMR, l'objectif du projet est de renforcer l'offre de mobilité par une meilleure solvabilité des dossiers et par une baisse significative du loyer de 103 à 68 € par mois.

Ce projet révèle une excellente et précieuse coopération des acteurs engagés dans le processus. L'ADMR, le « Club Mobilité » et le dispositif « Parcours confiance » de la Caisse d'Epargne assurent le suivi administratif des demandes de financement puis le programme Renault Solidaire propose un accès à des véhicules neufs.

Le partenariat AG2R LA MONDIALE et Action Tank s'avère très pertinent dans la mesure où il accentue l'accessibilité à cette offre de mobilité en minorant le reste à charge pour les salariés.



Contact : Nicolas Douziech
ndouziech@at-entreprise-pauvrete.org (pour les entreprises et institutionnels)
contact@clubmobilite.fr (pour les bénéficiaires)

Soutenir et accompagner les proches aidants



Fondation Maladies Rares – Accompagnement des parents confrontés au diagnostic de surdité permanente néonatale

La surdité affecte 1 naissance sur 1000. Détectée à la naissance, elle représente le handicap sensoriel le plus fréquent. Le vécu des parents face à cette épreuve reste aujourd'hui mal documenté et des études sont nécessaires pour améliorer leur accompagnement.

AG2R LA MONDIALE soutient la Fondation Maladies Rares dans le développement d'une étude pilote visant à approfondir la compréhension du vécu des parents d'enfants diagnostiqués avec une surdité néonatale, en vue d'en dégager des propositions d'interventions précoces.

Contact : Anne-Sophie Blancher
– Responsable du Pôle
Communication et Partenariat
[anne-sophie.blancher@
fondation-maladiesrares.com](mailto:anne-sophie.blancher@fondation-maladiesrares.com)



ADSEAO – Centre Ressources Petite Enfance, dispositif expérimental pour accompagner les parents d'enfants en situation de handicap

Le Centre Ressources Petite Enfance et Handicap se positionne comme un facilitateur entre les familles d'un enfant handicapé et les dispositifs de droit commun. A la fois, aide à la parentalité, soutien aux aidants et accompagnement vers l'inclusion, le dispositif répond totalement aux besoins du territoire pour les familles

touchées par le handicap, isolées socialement et géographiquement.

En soutenant ce projet, AG2R LA MONDIALE contribue à apporter une aide à la parentalité, un soutien aux aidants et un accompagnement vers l'inclusion.



Bulle d'Air – Accompagnement pour le développement et le recours au répit à domicile

Service spécialiste du répit à domicile inspiré du « baluchonnage québécois », Bulle d'air a pour vocation de favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées, tout en limitant le risque d'épuisement de leur proche aidant.

Le répit des aidants est une question importante et au cœur des priorités d'AG2R LA MONDIALE. En réponse, AG2R LA MONDIALE s'engage donc à aider les aidants dans le besoin afin de leur faciliter l'accès au programme Bulle d'air. Service spécialiste du répit à domicile. Bulle d'air favorise le maintien à domicile des personnes

fragilisées, tout en limitant le risque d'épuisement de leur proche aidant.

En proposant des activités à la carte au domicile des familles, Bulle d'Air permet à l'aidant de prendre un temps flexible en semaine ou en week-end de manière régulière ou ponctuelle. Ce dispositif est disponible en Somme, Nord-Pas-de-Calais et se développe dans l'Oise.

Contact : Association des aînés d'Acheux

Béatrice Grossemey

bulledair@maison-aines-acheux.fr

Nathalie Quaeybeur – Directrice de la maison des aidants de Lille-métropole
Maisondesaidants@feron-vrau.com

Fédération ADMR de l'Oise
accueil@fed60.admr.org



Les bobos à la ferme – Le laboratoire de répit

Le projet consiste en la création d'un nouveau lieu ressource pour les aidants du Montreuillois,

particulièrement pour les parents d'enfants malades ou en situation de handicap. Après avoir créé un lieu de vacances répit inclusif, et développé des actions en faveur des aidants, le laboratoire de répit souhaite aller plus loin dans les solutions proposées pour simplifier et soutenir la vie des aidants. Il s'agit de développer un pôle autour de l'aide aux aidants et de la parentalité dans un lieu dédié dont les activités et services s'adapteront au maximum aux besoins : du soutien psychologique à une ressourcerie domotique et objets connectés en passant par le soutien à l'emploi.

Actuellement, 3 gîtes (6, 5 et 4 personnes), labellisés « Tourisme & handicaps » (handicaps moteur, mental, visuel, auditif) ainsi qu'une salle multisensorielle Snoezelen et une salle polyvalente sont en activité toute l'année en Côte d'Opale, près de la mer et de sites patrimoniaux d'exception. A l'horizon 2022/2023, un autre gîte et deux chambres d'hôtes verront le jour sur site.

Un pôle parents aidants, en face de la ferme : le « L'eusses-tu-cru » a été initié en 2021. Son but : développer un pôle autour de l'aide aux aidants et de la parentalité dans un lieu dédié. Destiné aux aidants de personnes en situation de handicap,

notamment les parents. Les activités développées seront adaptées aux besoins : du soutien psychologique jusqu'à une ressourcerie domotique et objets connectés en passant par le soutien à l'emploi. Ces actions seront menées en prolongement des activités du laboratoire de répit et en partenariat avec des acteurs territoriaux et nationaux.

Contact : Elodie D'Andrea –
Co-fondatrice
elodiedandrea@gmail.com



Café des aidants – Café des aidants Val de Somme

Le projet du café des aidants Val de Somme a pour but de donner accès aux aidants à des groupes de parole leur permettant d'ouvrir la communication sur des sujets qui leur sont propres. Ce projet est monté autour d'une dynamique partenariale forte, entouré de multiples parties prenantes. Le café des aidants Val de somme occupe le territoire du Val de somme, plus précisément à Corby, mais est ouvert à toute personne aidante.

Les sessions du Café des aidants

sont un lieu, un temps, un espace d'information, de rencontre et d'échange, animé par un travailleur social et un psychologue, experts de la question des aidants, formés gratuitement par l'association française des aidants. Chaque séance observe une thématique propre puis des échanges libres sur cette thématique.

L'objectif de ce projet est de :

- Prendre du temps pour soi et passer un moment convivial
- Apporter sa propre expérience et écouter les témoignages des autres aidants

- Recueillir des informations sur les dispositifs existants
- Orienter les aidants vers des ressources disponibles sur le territoire tant pour les aidants que pour la personne accompagnée
- Prendre conscience de la nature de son engagement auprès de son proche
- Construire des projets pour soi et avec son proche

Contact : Lorène Leblanc –
Cadre supérieur de santé
lorene.leblanc@seneos.fr



Mécénat culturel

Fondation d'entreprise AG2R LA MONDIALE pour la vitalité artistique

Créée en 2017, la Fondation d'entreprise AG2R LA MONDIALE pour la vitalité artistique œuvre en faveur de projets s'inscrivant dans trois champs d'intervention :

- La préservation du patrimoine culturel régional matériel et immatériel ;
- La valorisation de la création contemporaine ;
- La promotion des métiers d'art.

Avec ce positionnement culturel, AG2R LA MONDIALE ancre son engagement artistique, en faveur de projets dans les territoires, et notamment les Hauts-de-France.



En 2020, la Fondation a soutenu deux projets :

- La restauration de la Petite Chaise du Prince Impérial : la Fondation a été sollicitée par le Service à Compétence Nationale (SCN) des musées et domaines nationaux des châteaux de Compiègne et de Blérancourt afin d'effectuer le retissage à l'identique de la soierie d'origine, de la passementerie, la réalisation de deux nouvelles cartisanes accompagnées de la réfection de la garniture de la chaise et de ses capitons.

La restauration permettra de faire réapparaître la chaise dans son Salon d'origine. Cette chaise exceptionnelle, exposée dans le Salon de famille du château, aurait servi à Napoléon Eugène Louis Jean Joseph, enfant unique de Napoléon III et de l'impératrice Eugénie.

- La restitution de la table de la salle à manger des parents et des deux tapis du salon principal et de la salle à manger des enfants, de la villa Cavois : La Fondation a été sollicitée par Le Centre des Monuments Nationaux (CMN) afin de reconstituer à l'identique, la table de la salle à manger des parents et les deux tapis du salon principal et de la salle à manger des enfants de la

villa Cavrois, par des artisans d'art qui travailleront à partir d'un minutieux travail d'archives. Ces trois projets de restitution réunis en un seul renforcent la cohérence du projet en permettant à chaque visiteur de découvrir, dans chaque pièce, un élément mobilier apportant une plus-value dans la mise en valeur de la maison.

Contact : Gilles Montagne –
Responsable de Développement
de l'Action Sociale
[gilles.montagne@
ag2rlamondiale.fr](mailto:gilles.montagne@ag2rlamondiale.fr)



AG2R LA MONDIALE
32 Avenue Emile Zola
59370 Mons-en-Barœul
www.ag2rlamondiale.fr